

**Asunto:** Comunicado para socializar formalmente la IMPLEMENTACION del Sistema de Gestión de la Calidad de TESUVA SAS  
**Para:** La Comunicad Educativa  
**De:** JAVIER ESPITIA LOPEZ  
Director General

Por medio del presente documento se formaliza la **IMPLEMENTACIÓN** de Sistema de gestión de la calidad de la institución Técnico Sur del Valle - TESUVA SAS, donde fue socializado con los líderes de proceso en comité de calidad y se aprobó los Procesos, Procedimientos, Manuales y Formatos del SGC quedando como fecha de aprobación de todos los documentos el día 30 de marzo, comprometiéndose a los líderes de proceso a dar uso oficial desde el presente mes garantizando el cumplimiento de los lineamientos de la Política de calidad y sus respectivos objetivos.

### **Política de Calidad del Técnico Sur del Valle – TESUVA SAS**

El Instituto Técnico Sur del Valle - TESUVA SAS. se compromete a entregar servicio educación para el trabajo y desarrollo humano con planes de estudio que cumplan con los requisitos acordados con el cliente garantizando el cumplimiento de las normas legales vigentes, respondiendo de manera oportuna a las novedades de Buzón PQRSF, utilizando adecuadamente los recursos asignados a la prestación del servicio capacitación y actividades involucradas, respetando el entorno, procurando el bienestar y seguridad de sus colaboradores, y esforzándose permanentemente por aumentar la eficiencia de los procesos para cumplir los requisitos del sistema de Gestión Calidad.

### **Objetivos de Calidad**

- Incrementar el porcentaje de permanencia de los estudiantes en la institución.
- Atender Solucionar y Reducir el número de novedades del Buzón PQRSF.
- Realizar acciones preventivas correctivas y de mejora dando respuesta a cambios o no conformidades del servicio.
- Capacitar al personal involucrado en la prestación del servicio.
- Aplicar evaluaciones en todas las Áreas, en aras de mejorar la formación integral de los estudiantes en la institución.
- Desarrollar actividades curriculares y pedagógicas en todos y cada uno de los programas, conducentes a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Fortalecer Convenios interinstitucionales que garanticen la inserción a la educación superior de nuestros estudiantes y egresados.
- Ofrecer programas Técnicos Laborales por Competencias con pertinencia en el sector productivo.

Por el presente documento queda implantado el SGC y socializada la política de calidad siendo responsabilidad de cada líder dar cumplimiento y socializarla en su área respectiva